

# Så arbetar handeln med säkerhet och arbetsmiljö

**ESS seminarium**

5 oktober

Katrin Dagergren  
Arbetsmiljörådgivare  
Svensk Handel  
Ledamot HAK

Johan Bark  
Arbetsmiljörådgivare  
Svensk Handel  
Ordförande HAK



Handels Arbetsmiljökommitté



# Om handeln...

- Både parti- och detaljhandel innefattas.
- Handeln sysselsätter i dag cirka 500 000 människor och utgör 10% av Sveriges BNP.
- Sysselsättningsgraden och könsfördelningen varierar i branschen.



Handels Arbetsmiljökommitté



# Handelns Arbetsmiljökommitte

**Samverkansforum mellan,**  
Svensk Handel,  
Arbetsgivarföreningen KFO,  
Handelsanställdas förbund och  
Unionen.



Handelns Arbetsmiljökommitte



# Syftet med HAK

Följa och främja arbetsmiljöutvecklingen i företagen

Initiera forsknings- och utvecklingsprojekt

Producera utbildnings- och informationsmaterial samt andra hjälpmedel för det lokala arbetsmiljöarbetet

Bedriva opinionsbildning i syfte att främja samverkan i företagens arbetsmiljöarbete

Informera om forsknings- och utvecklingsresultat, olika hjälpmedel, goda exempel samt viktigare förändringar av regler m m på arbetsmiljöområdet



Handelns Arbetsmiljökommitté

SVENSK HANDEL  
UNIONEN



# Rån, hot och våld i butik

## Rånstatistik

- 1154 butiksrån 2009 (BRÅ)
- 15% ökning från "rekordåret" 2008 = accelererande problem
- >3 butiksrån varje dag!

Mängden väpnade rån med **skjutvapen** ökar - nu 42%. Dessutom andra tillhyggen som yxor, knivar, järnrör – få är obeväpnade.

*Utvecklingen har gått åt fel håll i många år!*



Handels Arbetsmiljökommitté



# Varför drabbas handeln?

- Rånen är ett **storstadsproblem**,  
men även mindre orter drabbas nu = växande problem
- Läget – avsides / ensligt, oroligt område
- Fortfarande mycket kontanthantering inom handeln
- Pengarna är lättillgängliga



Handels Arbetsmiljökommitté



# Utsattheten ger konsekvenser

- Den som blir utsatt för våld och hot en helt vanlig dag på jobbet, är helt oskyddad och ofta oförberedd.
- Mental förberedelse; t ex säkerhetsutbildning, känna till larmmöjligheter och hur man ska agera i en krissituation.
- Butikspersonals råntrauma uppmärksammas i låg grad
- Rån är dessutom kostsamt för handlaren; i sjukskrivning, bevakning, extra bemanning, försäljningsminskning mm



Handels Arbetsmiljökommitté

# Programmet Skydd mot rån i handeln



Rikspolisstyrelsen, Brottsförebyggande rådet, HAK

Skydda pengar och förhindra att personalen kommer till skada

Besiktningmän/Certifiering



# 3 av de 13 punkterna i Skydd mot rån i handeln

- Utbildning i butikssäkerhet, våld och hot  
Veta vad som gäller före, under och efter rån  
Omfatta alla anställda  
[www.sakeributik.se](http://www.sakeributik.se)
- Säkerhetsrutiner  
Företagskultur  
Kontanthanteringsflöde, identifiera svagaste länken
- Krishantering  
Beredskap för att ta hand om rånoffer



Handels Arbetsmiljökommitté

# Skydd mot rån i handeln

## ”Användningsområden”

Söderortspolisen

Sickla Köpkvarter

Butiksgruppen i Uppsala

Butiksnivå

Kommuner



Handels Arbetsmiljökommitté



# Arbete i utgångskassa

- Partsgemensam handledning
- Bättre Arbetsätt I Kassan, BAsIK
- Teknisk utveckling ex shop express/ självscanning och självbetjäning
- E-learning



Handels Arbetsmiljökommitté

# Bättre Arbetsätt I Kassan, BAsIK

- Frågeformulär om arbetsätt
- Observationsprotokoll om arbetsteknik
- Protokoll om fysisk utformning av kassan
- Kassaarbetets organisering
- [www.hur.nu](http://www.hur.nu)
- [www.ammuppsala.se](http://www.ammuppsala.se)



Handels Arbetsmiljökommitté

# Din arbetsplats i handeln - lär om arbetsmiljö

- Kostnadsfri utbildning
- För medarbetare, skyddsombud och chefer inom lager, butik och kontor.
- Ger breda kunskaper om arbetsmiljö.
- [www.handelsarbetsmiljo.se](http://www.handelsarbetsmiljo.se)



Handels Arbetsmiljökommitté



## Din arbetsplats i handeln – lär om arbetsmiljö

Hur du rör

### Tips på bra arbetsställningar



Tips för alla

Lyft

Arbete i kassan

Arbete på lager/butik

Stående arbete

Arbete under knähöjd

Arbete över axelhöjd

Fordon som arbetsplats

Här får du information om hur du kan arbeta i sittkassa. Klicka för att ta reda på mer!

### Tips på hur du underlättar arbetet i kassan



Klicka på rubrikerna och ta reda på mer.

Sittkassa

Ståkassa

Stolen

Utrymme för ben

Fotstöd

Arbeta nära

Lathund

Kvittoskrivare

Tangentbord

Bildskärm

Skanning

Tobakshyllan

Vågen

Höger- eller vänsterkassa

Självsanning



Tillbaka



Framåt

TILL HUVUDMENYN

UTSKRIFTE

## Din arbetsplats i handeln – lär om arbetsmiljö

Hur du rör

## Tips på bra arbetsställningar



Tips för alla

Lyft

Arbete i kassan

Arbete på lager/butik

Stående arbete

Arbete under  
knähöjd

Arbete över axelhöjd

Fordon som  
arbetsplats

## Tips på hur du underlättar lyften



Klicka på flikarna och läs.

Underlätta lyften

Innan du lyfter

När du lyfter

Lösä varor och  
höga lyft

Förutsättningarna att lyfta varor är olika på olika arbetsplatser. Att det är olika kan bero på vilken typ av varor som hanteras, vilka arbetshjälpmiddel som finns, utrymmet på arbetsplatsen, förvaringsmöjligheter etcetera. Klicka och läs.



Tillbaka



Framåt

TILL HUVUDMENYN

UTSKRIFTE

# Mer från HAK

- Checklista för detalj- och partihandel
- Förpackningsprovaren
- [www.sakeributik.se](http://www.sakeributik.se)
- SAM i den lilla butiken
- ”Hälsoeffekter av rån och övriga traumatiska händelser bland handelsanställda”, en rapport av Hans Peter Söndergaard.



Handels Arbetsmiljökommitté

[handelsarbetsmiljokommitte.se](http://handelsarbetsmiljokommitte.se)



Tack för  
oss!



Handels Arbetsmiljökommitté

